



2024

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Sommaire

<u>Extrait du rapport moral et d'orientation</u>	4
<u>L'Udaf de Lot-et-Garonne</u>	5-6
<u>Nos valeurs, nos missions</u>	7-11
<u>Un environnement institutionnel riche</u>	12
<u>Les temps forts 2023</u>	13-14

Pôle Protection de l'enfance et Contentieux Familial

<u>Médiation Familiale</u>	16
<u>Audition de Mineurs</u>	17
<u>Espace Rencontres Médiatisées</u>	18
<u>Délégué aux Prestations Familiales</u>	19

Pôle Petite Enfance

<u>Crèche Kirikou</u>	21
<u>Crèche Yakari</u>	22
<u>Crèche Boîte à Doudous</u>	23
<u>Micro-crèche Potage et Gribouillage</u>	24

Pôle Accompagnement des familles

<u>Soutien Scolaire en Milieu Familial</u>	26
<u>Actions de Soutien à la Parentalité</u>	27
<u>Points Conseil Budget</u>	28-29
<u>Mesures d'Accompagnement Social Personnalisé</u>	30

Sommaire

Pôle Accompagnement à l'Insertion Sociale

<u>Pensions de Famille</u>	32-33
<u>Résidence d'Accueil</u>	34
<u>Familles Gouvernantes</u>	35

Pôle protection et suivi de l'adulte

<u>Protection Juridique des Majeurs</u>	37
<u>Information Soutien Tuteurs Familiaux</u>	38
<u>Enquête Pénales et Contrôle Judiciaire</u>	39

Services Supports

<u>Relation Humaines</u>	41
<u>Direction Administrative et Qualité</u>	42
<u>Communication</u>	43



EXTRAITS DU RAPPORT MORAL & D'ORIENTATIONS

Introduction

Le **15 mai dernier**, la Journée Internationale des Familles rappelait l'importance de mieux comprendre les réalités familiales, autour d'un thème fort : **"1001 façons de faire famille"**.

Nous savons tous combien la famille représente un pilier : lieu de **transmission**, de **soutien**, d'**attachement**... et aujourd'hui encore, chaque famille peut compter sur une Association Familiale proche d'elle.

Notre Udaf regroupe 67 associations, 75 représentations, 23 services et 160 collaborateurs engagés.

Créée en 1946, elle fêtera l'an prochain ses **80 ans**. Elle continue de jouer un rôle essentiel, malgré un contexte difficile : baisse des financements, vieillissement des bénévoles, perte d'engagement associatif. Dans un monde parfois replié sur lui-même, nous restons attachés à nos valeurs : **solidarité, respect, altérité**.

2024, une année riche en actions

Parmi les temps forts :

- Inauguration de logements à Villeneuve-sur-Lot
- Visites institutionnelles (UNAF, URAF, UDAF des Landes)
- Adhésion de nouvelles associations
- Décorations de bénévoles pour leur engagement associatif

Nous poursuivons nos campagnes d'adhésion et notre dynamique associative. Nos bénévoles ont donné **2 466 heures** sur le terrain cette année.

Une voix régionale portée par l'URAF Nouvelle-Aquitaine

L'URAF représente 12 départements. En 2024, elle a organisé un colloque à Limoges sur l'alimentation de demain et a publié l'Observatoire des Familles autour de la parentalité. Les besoins et les inquiétudes exprimés sont clairs : la conciliation entre vie pro et vie familiale devient de plus en plus complexe.

Perspectives 2025-2026 : rester présents, solidaires et visibles

Nos objectifs sont clairs :

- Renouveler nos représentants dans les grandes institutions (CAF, CPAM, MSA, etc.)
- Maintenir une **proximité territoriale**, même face aux baisses de financement
- Continuer à accompagner les familles malgré les difficultés
- Fêter ensemble nos **80 ans** en juin 2026 !

Une attention particulière est portée à l'engagement bénévole. Nous devons renouveler nos forces vives, mobiliser les plus jeunes et valoriser chaque forme d'engagement, même ponctuel.

Marie, Chrystine Lavergne de Cerval
Présidente

L'Udaf de Lot-et-Garonne, une association engagée avec et pour les familles

L'Udaf de Lot-et-Garonne c'est :

21 Services d'intérêts familiaux

4 Missions à destination des familles

12 Sites d'Accueil

153 Salariés

MARMANDE

FUMEL

VILLENEUVE-SUR-LOT

MONTESQUIEU

AGEN

La voix officielle de **9 954** Familles dans le Lot-et-Garonne

67 Associations Adhérentes

+ de 2000 Personnes Accompagnées

L'Udaf de Lot-et-Garonne : 12 sites d'accueil



1 Pôle de Proximité de Marmande

Les services :

- Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
- Délégué aux Prestations Familiales
- Médiation Familiale Ordonnée et Conventionnelle
- Médiation Aidants-Aidés
- Enquêtes pénales et contrôle Judiciaire
- Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux
- Point Conseil Budget

5, avenue des martyrs de la résistance
Centre d'activité Lolya 47200 MARMANDE

2 Maison Barthe

- Pension de Famille 18 logements 🏠

6-8 rue Emile Barthe 47550 FUMEL

3 La Passerelle

- Pension de Famille 20 logements 🏠
- Enquêtes pénales et contrôle Judiciaire
- Médiation Familiale Ordonnée et Conventionnelle
- Médiation Aidants-Aidés

4, rue de l'hôtel de ville - 47300 VILLENEUVE SUR LOT

3 Famille Gouvernante

10 Rue Alain - 47300 VILLENEUVE SUR LOT 6 logements 🏠

3 La Judicieuse Parenthèse

9 Chemin du merle - 47300 VILLENEUVE SUR LOT 6 logements 🏠

4 Siège social Udaf 47

Le siège social accueille les services supports et les services de terrain suivants :

- Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
- Vie Associative
- Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux
- Enquêtes pénales et contrôle Judiciaire

7, rue Roger Johan BP 20219 47006 AGEN Cedex

5 Maison des Familles

- Médiation Familiale
- Espace Rencontres Médiatisées
- Espace Rencontres Médiatisées Adolescents
- Audition de Mineurs
- Délégué aux Prestations Familiales
- Soutien Scolaire en Milieu Familial
- MASP (Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé avec Gestion)
- Point Conseil Budget
- Action Logement

10, rue Albert FERRASSE ZAC de Trenque - 47550 BOË

7 Micro-crèche Potage et Gribouillage

12 berceaux

4h45 - 21h30, 6j/7

02, Chemin du Caylat, 47310 ESTILLAC



8 Crèche La Boîte à Doudous

22 berceaux

7h30-18h30

5, rue Jean de Secondat 47130 - MONTESQUIEU



6 Crèche Kirikou

50 berceaux
6h15-20h00

Zac Agen Sud – Avenue d'Italie
47000 Agen



6 Résidence d'Accueil du Soleil

Pension de famille 30 logements 🏠
Famille Gouvernante 6 logements 🏠

Rue de la Grande Muraille
47000 Agen

6 Crèche Yakari

50 berceaux
6h15-20h30

Espace Rencontres
Médiatisées Parents-Enfants

Rue de la Grande Muraille
47000 Agen



La défense de valeurs fortes,

L'action des membres de notre Institution s'enracine dans un socle de valeurs :

Altérité

Solidarité

Écoute

Intégrité

Tolérance

Indépendance

Ces valeurs donnent du **sens** à nos réalisations, partagées, deviennent un puissant facteur de **cohésion** et sont un **moteur essentiel** pour l'action au service des familles. Elles sont **réaffirmées**, sur le terrain, à travers les actions individuelles et collectives que nous mettons en œuvre.

Des missions pour améliorer la vie des familles

ANIMER LE RÉSEAU DES ASSOCIATIONS FAMILIALES ADHÉRENTES

Sur notre territoire, **aux côtés des familles**, 67 Associations Familiales adhèrent à l'**Udaf de Lot-et-Garonne**. Ce maillage territorial et associatif, soutenu par le réseau Unaf, Udaf, Uraf, permet aux familles de trouver des réponses à leurs besoins et de s'engager pour les partager avec d'autres familles.

REPRÉSENTER LES FAMILLES ET DONNER AVIS AUX POUVOIRS PUBLICS

L'**Udaf de Lot-et-Garonne** intervient auprès des Pouvoirs Publics pour **co-construire et évaluer** les politiques en faveur des familles. Elle **représente et défend** les familles auprès de 50 organismes locaux et départementaux.



PORTER DES SERVICES EN DIRECTION DES FAMILLES ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

L'**Udaf de Lot-et-Garonne** porte des services dans **différents domaines** : protection et suivi des adultes, protection de l'enfance et contentieux familial, petite enfance, parentalité et éducation, consommation et budget familial, logement, prestations et droits des familles...

EXPERT DE LA RÉALITÉ DE VIE DES FAMILLES

Chaque année, en coordination avec l'Uraf Nouvelle Aquitaine et les Udaf de la région, nous animons l'Observatoire des familles. Des enquêtes sont menées auprès des familles pour observer et décrypter leurs attentes, afin de mieux connaître leurs besoins. Au sein de l'Unaf, nous bénéficions d'une expertise nationale de la politique familiale et des réalités de vie des familles.

L'Udaf de Lot-et-Garonne, une association, plusieurs missions !

Animer le réseau des associations familiales

2024, la poursuite du développement de la vie associative

Toute association ayant pour objet la défense des intérêts matériels et moraux des familles peut, à sa demande et après accord de la **Commission d'Agrément** de l'Udaf 47, rejoindre notre réseau.

Chaque année, une **Commission de Contrôle** se réunit pour constater les évolutions des mouvements et associations du réseau et valider les listes d'adhérents. Par la force et la diversité de son réseau associatif, notre Udaf, propose aux familles du territoire de trouver des réponses à leurs besoins.



Arrivée de **6** nouvelles associations

En 2024, la vie associative c'est :

33	Bénévoles
26	Administrateurs
73	Représentations dont 19 en CCAS
1168	Heures de bénévolat

03	Commissions de contrôle.
01	Commission d'agrément.
01	Commission des représentants.
02	Commissions patrimoniales.
01	Commission médaille de l'enfance et de la famille.

Représenter les familles et donner avis aux pouvoirs publics

2024, 33 représentants pour 73 représentations

Lors de la création des Udaf en 1945 (Code de l'action Sociale et des Familles), le législateur souhaitait disposer d'un interlocuteur officiel et unique pour porter la voix des familles à chaque fois que leur intérêt était concerné. Véritable acteur économique et social, la famille est un partenaire incontournable du dialogue social. Ses représentants ont donc un rôle primordial à jouer. Les représentants familiaux sont ainsi au sein des instances et des organismes publics où ils siègent les représentants de l'ensemble des familles du département.

Pour faire entendre la voix des familles, l'Udaf mandate des représentants familiaux au sein de nombreuses instances

33

Représentants Familiaux exercent leur mandat de représentation

Au sein de

73

instances et organismes publics et parapublics



Consommation

1 représentation :

Commission de Surendettement de la Banque de France.



Éducation-Jeunesse

7 représentations :

Comité Départemental de l'Éducation Nationale, Commission Départementale de la Délinquance, Commission Départementale de l'Accueil de Jeunes Enfants, Conseil Départemental de la Jeunesse, des Sports et de la Vie Associative, missions locales.



Protection de l'enfance

3 représentations :

Observatoire Départemental de la Protection de l'Enfance, Comité Départemental des Services aux Familles, Conseil de Famille des Pupilles de l'État, Commission d'Agrément de l'État.



Famille

9 représentations :

Conseil Départemental d'Accès aux Droits, Commissions consultatives des services publics locaux, diplôme dans le domaine funéraire, Géront'Aquitaine, Défi de la cohésion sociale et du vivre ensemble, Commission consultative de retrait des agréments, Commission départementale d'appel à projet social.



Logement Habitat

11 représentations :

Agence Départementale d'Information sur le Logement, Agence Nationale de l'Habitat, bailleurs sociaux, Droit au Logement Opposable, Conférences Intercommunales du Logement, Commission Départementale de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions, Commission Départementale de la Conciliation des Baux Locatifs, Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'hébergement des personnes défavorisées, Commission Locative Départementale Accessibilité.



Perte d'Autonomie-Handicap

4 représentations :

ALGEEI, Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie, HANDISSIAD 47, Commission pour l'accessibilité en Agenais.



Protection Sociale

3 représentations :

Caisse d'Allocations Familiales, Caisse Primaire d'Assurance Maladie, Mutualité Sociale Agricole.



Transport

4 représentations :

Commission communale des taxis, Commission départementale des taxis et voitures de petite remise, Commission locale des taxis, Comité départemental de la Sécurité Routière.



Santé

10 représentations :

Centre de Rééducation Fonctionnelle de Virazeil, Centre de Soins de Suite et de Réadaptation, Centre Hospitalier d'Agen Nérac, Centre Hospitalier de Casteljaloux, Centre Hospitalier de Fumel, Centre Hospitalier de Marmande-Tonneins, Centre Hospitalier de Penne d'Agenais, Clinique Esquirol Saint-Hilaire, Comité Départemental de l'Aide Médicale Urgente, Hospitalisation À Domicile 47.



Autres

2 représentations :

URAF Nouvelle Aquitaine, ASFA (Action Sociale Familiale et d'Accompagnement).

Zoom sur...



La représentation de l'Udaf à la CAF

L'Udaf a nommé **6** administrateurs pour assurer sa représentation au sein des différentes commissions du Conseil d'Administration de la CAF .

La représentation de l'Udaf dans les CCAS/CIAS

L'Udaf a vocation à être présente dans chacun des CCAS/CIAS du département en qualité de représentante des Associations Familiales. Elle y mène, aux côtés des Élus et des représentants associatifs, une action générale de prévention et de développement social, apportant ainsi des réponses concrètes aux besoins et attentes des familles du territoire.



En 2024, l'Udaf a assuré **19** représentations au sein des CCAS/CIAS

RÉSEAU DE SERVICES AUX FAMILLES ET AUX PERSONNES VULNÉRABLES



SERVICES À L'ENFANCE ET À L'ADOLESCENCE

Pôle Petite Enfance

Crèche La Boîte à Doudous
Micro-crèche Potage & Gribouillages
Crèche Kirikou
Crèche Yakari

Pôle Protection de l'Enfance et Contentieux Familial

Médiation Familiale
Audition de Mineurs
Espace Rencontres Médiatisées
MJAGBF (1)



ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

Accompagnement et
Ouverture à la Culture
Soutien Scolaire en Milieu Familial

Accompagnement à la Parentalité

Actions REEAP (2)

Accompagnement Social et Budgétaire

Point Conseil Budget
MASP (3)
Action Logement

Accompagnement par le Logement

Maison Relais
Pension de Famille
Famille Gouvernante
Résidence d'Accueil



PROTECTION ET SUIVI DE L'ADULTE

Protection Juridique

Protection Juridique des Majeurs
ISTF (4)
Mesures d'Accompagnement
Judiciaire

Enquêtes Pénales et Contrôle Judiciaire

- 1 : Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial
- 2 : Réseau d'Écoute d'Appui et d'Accompagnement des Parents
- 3 : Mesure d'Accompagnement Social Personnalisée
- 4 : Information et Soutien aux Tuteurs Familiaux

Services Supports

Qualité - Comptabilité - Relations Humaines - Communication et développement - Gestion des systèmes
d'information - Maintenance des bâtiments et matériels

Un environnement institutionnel riche

Liens avec l'Unaf

Des actions développées dans le cadre de la Convention d'objectifs



Habitat inclusif, accompagné, partagé et inséré dans la vie locale

L'**habitat inclusif (HI)**, que nous entendons par habitat accompagné, partagé et inséré dans la vie locale (HAPI), est une solution pour sortir du dilemme vécu par les personnes, lorsque vivre seul n'est pas possible et que la vie collective en établissement n'est ni souhaitée, ni nécessaire.

Visant expressément les personnes handicapées et les personnes âgées qui en font le choix, ce mode de résidence principale permet de vivre « **chez soi** », à moindre coût grâce à la mutualisation de certaines dépenses.

La convention a pour objectif de contribuer au financement des projets des **Udaf**, soit qu'elles développent de nouveaux programmes, soit qu'elles améliorent ceux existants. Notre **Udaf** fondamentalement orientée vers la question de l'habitat inclusif, est soutenue par l'Unaf dans cette dynamique.



Accompagnement budgétaire

Dans le cadre des missions consuméristes qui lui ont été confiées par les pouvoirs publics, en application du Code de l'Action Sociale et des Familles, en 2009, l'**Udaf de Lot-et-Garonne** s'est investie dans la mise en place du microcrédit.

Fort de cette expérience et des constats qui ont pu en être tirés, l'**Udaf** a souhaité soutenir les familles du territoire dans leurs difficultés financières.

En 2020, pour répondre à cet objectif, notre Association a fait suite à l'appel à manifestation d'intérêt et a été autorisée à ouvrir un Point Conseil Budget sur l'agglomération d'Agen et un second sur l'agglomération de Marmande.

La Convention d'objectifs nous permet dans ce cadre, de financer : les charges de personnel, la formation continue des conseillers, les supports de communication et le futur déploiement d'un logiciel métier.



Ateliers de parole et de soutien pour les enfants de parents séparés

Les séparations sont sources de bouleversements au sein de la cellule familiale, elles engendrent des réaménagements multiples qui s'avèrent bien souvent difficiles, douloureux, parfois conflictuels. L'Unaf, à travers son réseau d'Udaf, a choisi de mettre en œuvre des actions pour soutenir les familles dans ces moments complexes, et les aider à préserver les liens qui les unissent.

Préserver les liens familiaux, à la suite d'une séparation parentale, et lorsque l'intérêt supérieur de l'enfant le commande, est également une préoccupation majeure des pouvoirs publics. Celle-ci s'est exprimée fortement en 2018 dans la stratégie nationale de soutien de la parentalité. C'est donc tout naturellement que notre Udaf a choisi de s'engager dans ce parcours d'accompagnement des enfants de parents séparés, action connexe à la médiation familiale et aux Espaces Rencontres Médiatisées. Le soutien financier de l'Unaf, dans le cadre de la Convention d'objectifs, a permis le développement de cette action sur notre territoire.



LES TEMPS FORTS 2024



Udaf

Lot-
et-Garonne

18
septembre



Cap sur la mobilité verte

Le 04/09/2024, nous avons fait le choix de renforcer notre engagement en faveur de l'environnement en proposant à nos salariés deux vélos à assistance électrique, grâce à notre partenariat avec le service TEMPOVELO du réseau Tempo. Cette initiative marque une étape importante dans notre volonté collective de favoriser la mobilité durable.

20
novembre



DuoDay

Dans le cadre de l'édition 2025 du DuoDay, nous avons accueilli Sandra pour une journée d'immersion. Cette expérience a permis de lui faire découvrir nos missions, notamment dans le domaine de la communication. Dynamique et curieuse, Sandra a pleinement participé à cette journée placée sous le signe de la solidarité, grâce à l'implication de toute l'équipe.

4 décembre



Bienvenue aux nouvelles associations

En 2024, 6 nouvelles associations ont rejoint notre union, renforçant notre réseau et notre action en faveur des familles du Lot-et-Garonne. Parmi elles, 5 antennes de l'UNA – Fuméolais, Pays de Serres, Saint-Nicolas, Virazeille et Sainte-Bazeilles – ainsi que l'Amicale Laïque de Nérac. Cette dynamique associative témoigne d'un engagement partagé autour de valeurs communes de solidarité, de proximité et de service aux familles.

11
octobre



Nouvelle signalétique

Le 15/01/2024, la Maison des Familles de l'Udaf s'est dotée d'une nouvelle signalétique. Pensée pour améliorer l'accueil du public et rendre nos locaux plus facilement identifiables, cette vitrophanie permet aussi de renforcer la confidentialité de nos accompagnements. Un aménagement à la fois fonctionnel et chaleureux, au service des familles que nous recevons chaque jour.

21 novembre



Journée Uni.T

Le 21/11/2024, notre Udaf a participé à une journée d'échanges autour du logiciel Magis Uni.T, organisée par le SIDOT à l'Agropole d'Agen. Ce temps de formation et de réflexion a permis d'approfondir l'utilisation du superviseur, un outil clé pour améliorer le suivi et la gestion quotidienne de nos activités Protection Juridique. L'événement a également été l'occasion de partager des retours d'expérience avec d'autres Udaf de la région Nouvelle-Aquitaine.

2024
2025



2024

Engagement pour l'alternance

En 2024, nous avons accueilli dix jeunes en alternance. Une implication forte en faveur de la formation et de la transmission, qui illustre notre volonté de contribuer à l'avenir de nos métiers. En conjuguant apprentissages théoriques et expérience de terrain, ces jeunes ont enrichi nos équipes par leur dynamisme, leur regard neuf et leur engagement. Une belle réussite collective dont nous sommes fiers.

10 octobre



Des véhicules à notre image

Le 10/10/2024, nos véhicules de service ont été floqués à nos couleurs. Une manière de rendre notre présence plus visible sur le territoire, de valoriser nos actions au quotidien et de renforcer l'identification de nos équipes lors de leurs déplacements. Un petit changement pour une grande visibilité. !

15
novembre



Visite de Valérie Bonne

Le 15/11/2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir Valérie BONNE, coordinatrice du Pôle Protection et droits des personnes à l'Unaf, dans le cadre de sa tournée dans le Sud-Ouest. Cette rencontre a permis des échanges riches autour des missions de protection juridique et des actions nationales menées en faveur des familles et des publics vulnérables. Une occasion précieuse de renforcer les liens entre échelons local et national et de partager nos pratiques de terrain.



PORTER DES SERVICES EN DIRECTION DES FAMILLES ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

Pôle Protection de l'Enfance et Contentieux Familial,

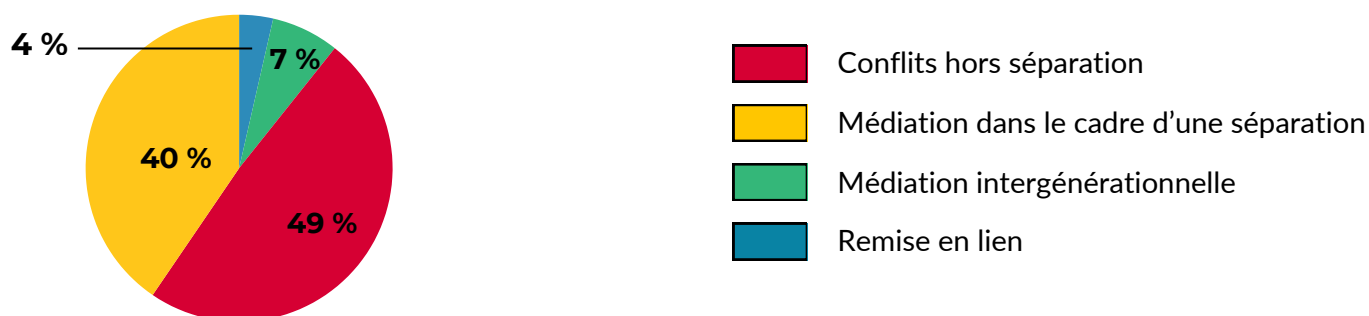


Médiation Familiale

La **médiation familiale** s'adresse aux familles dans leur **diversité**. Elle propose, dans un contexte de séparation, de rupture de lien ou de tension familiale, un espace pour **renouer le dialogue**, gérer les situations conflictuelles, exprimer les émotions, identifier les besoins et rechercher ensemble des **solutions**.

Elle s'exerce majoritairement auprès de **couples séparés ou en cours de séparation**, mais, elle s'ouvre à d'autres typologies de situations : conflits **parent-ado**, **intergénérationnel**, **aidants aidés**.

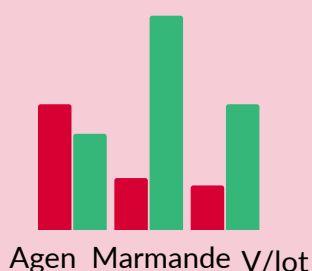
Typologie des situations



Évolution du nombre de médiations par secteur d'intervention

Les médiations peuvent être initiées par les familles elles-mêmes (médiations conventionnelles) ou, par le Juge aux Affaires Familiales, dans le cadre d'une rupture de lien ou de tensions familiales.

Médiations
Conventionnelles



Médiations
Judiciaires



En 2024, la Médiation Familiale c'est

 **358** Appels

 **802** Entretiens

70
désignations
judiciaires

99
médiations
conventionnelles

 **42**
Actions
d'information



Audition de Mineurs

Dans le cadre d'une **séparation**, un enfant **mineur** peut être entendu par le **Juge aux Affaires Familiales**. L'audition permet à l'enfant de **donner son opinion** dans les procédures qui le concerne (résidence, garde, droit de visite et d'hébergement...). L'audition peut être demandée par le mineur lui-même ou par ses parents, mais elle n'est **pas automatique**. Sur notre Département, les Juges aux Affaires Familiales ont fait le choix de **déléguer** cette mission à un **tiers qualifié**, en l'espèce, l'Udaf de Lot-et-Garonne.

En **2024**, le service Audition de Mineurs a entendu



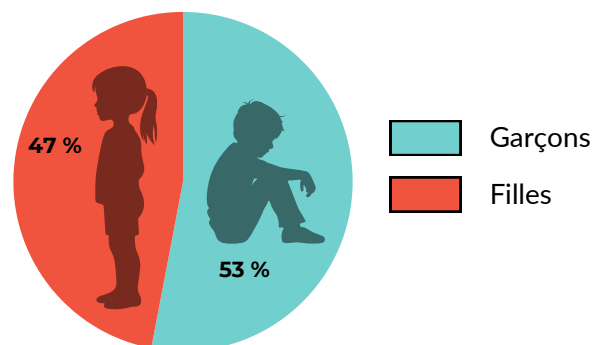
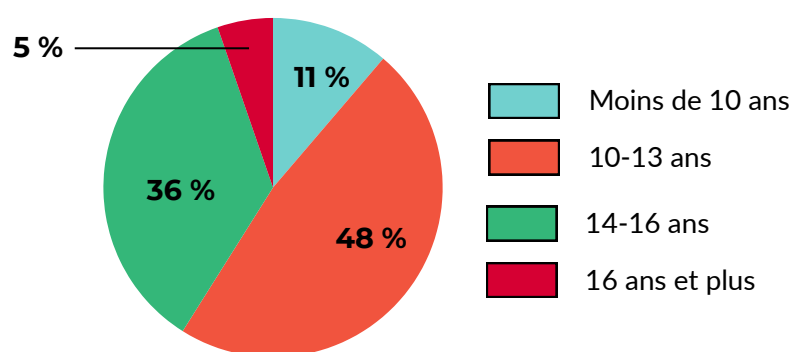
au cours de



**40 matinées
d'auditions**

Les **accompagnements** des mineurs et l'**information** donnée par les avocats ont permis une **réduction** considérable du **taux de carence**, qui n'a représenté cette année que **4.6 %** de l'activité contre **7.3%** en 2023.

Typologie des situations



Le recueil des données concernant les mineurs auditionnés laisse apparaître que la majorité d'entre eux a entre 10 et 13 ans. Aucune tendance marquée n'apparaît en ce qui concerne la répartition par sexe des mineurs entendus.

L'année 2024 a été marquée par la mise en place d'une nouvelle organisation de service permettant de couvrir un nombre de matinées d'audition plus important avec l'intervention d'une deuxième professionnelle sur les périodes de vacances.

Les liens qualitatifs établis avec les magistrats et les avocats, dans le cadre des auditions de mineurs ont permis la mise en place de passerelles avec d'autres dispositifs comme l'ERM et la médiation.

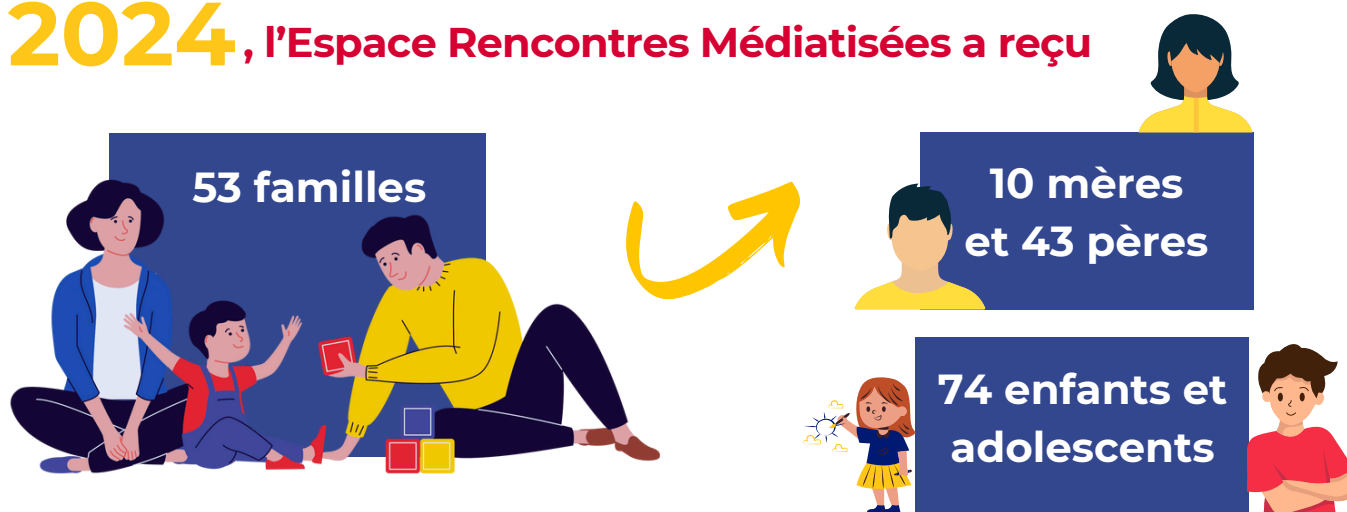


ERM Espace Rencontres Médiatisées

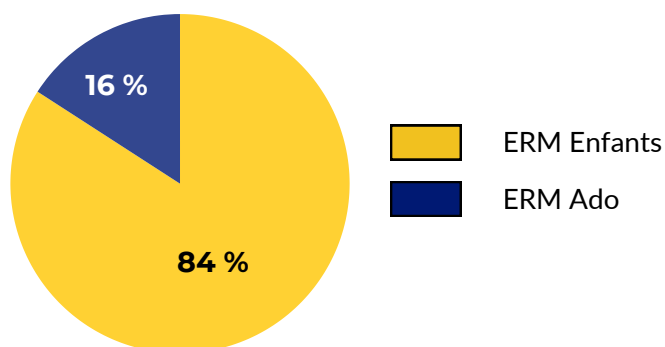
L'Espace Rencontres médiatisées est un lieu de **soutien à la parentalité** lors de situations complexes : jeune parent, rupture de lien, difficultés personnelles, enfant au cœur du conflit, ordonnance de protection...

L'ERM de notre UdaF présente la particularité de médiatiser le droit de visite avec un souci permanent d'attention aux **interactions parents/enfants**. L'objectif à terme est, de permettre que la rencontre puisse se faire, **hors notre présence**, la décision d'un Espace Rencontre restant **provisoire**.

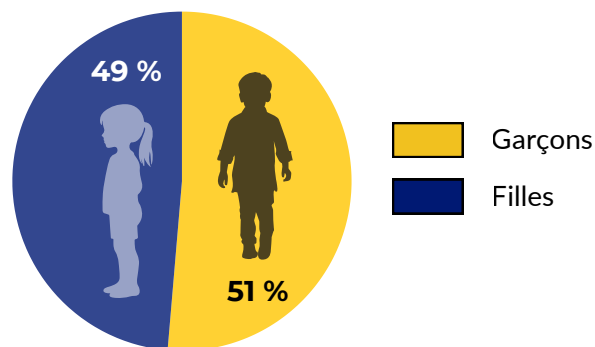
En **2024**, l'Espace Rencontres Médiatisées a reçu



Typologies des jeunes accueillis



RÉPARTITION PAR ÂGE



RÉPARTITION PAR SEXE

L'Espace Rencontres Médiatisées porté par l'UdaF accueille des familles avec des **besoins spécifiques** en terme d'accompagnement à la parentalité. Cette spécificité, aujourd'hui **reconnue** et **identifiée** par les Magistrats amène à l'orientation d'un nombre de familles de plus en plus important. Afin de pouvoir assurer leur accueil, de manière **qualitative**, les horaires d'ouverture de l'espace rencontre ont été élargis en 2024.



DPF Délégué aux Prestations Familiales

Le service **Délégué aux Prestations Familiales** exerce des **Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial** (MJAGBF) qui lui sont confiées par le **Juge des Enfants**. La MJAGBF est une mesure de **protection de l'enfance** qui permet à un travailleur social spécialement qualifié de mettre en place un **accompagnement social, éducatif et budgétaire** des familles autour de la gestion directe de tout ou partie des prestations familiales dans l'intérêt de l'enfant.

Les objectifs de cet accompagnement sont

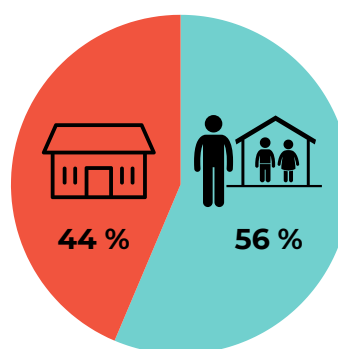
- D'assurer la protection des enfants et la cohérence de la cellule familiale en préservant l'utilisation des prestations familiales pour répondre aux besoins liés au Logement, à l'entretien, à la santé et à l'éducation des enfants.
- De travailler avec la famille au rétablissement de la situation financière et à l'éducation budgétaire en vue de permettre un retour à l'autonomie.
- De conduire auprès des parents une action éducative visant à la réappropriation de leurs responsabilités parentales.

En **2024**, le service DPF a accompagné



**67 familles pour
220 enfants**

dont



 Enfants au domicile
 Enfants placés

L'année 2024 a été marquée par l'organisation, en septembre, d'une journée à destination des familles du service, alliant temps d'échange, atelier budgétaire et groupe de parole en présence des enfants sur le site du Parc Naturel de Passeligne





PORTER DES SERVICES EN DIRECTION DES FAMILLES

Pôle Petite Enfance,



Udaf
Lot-
et-Garonne





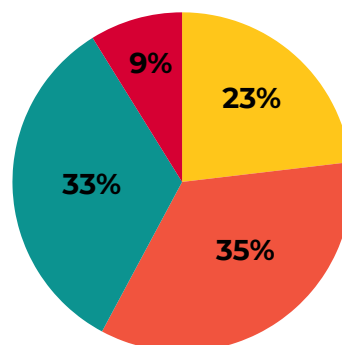
La crèche Kirikou accueille du lundi au vendredi de 6h15 à 20h00, des enfants de 2 mois et demi à 6 ans. Les enfants sont répartis sur trois groupes de vie et peuvent profiter d'un espace extérieur privatif et sécurisé.

En **2024**, la crèche Kirikou a accueilli



91 enfants

dont



- 3 à 12 mois
- 12 à 24 mois
- 24 à 36 mois
- 36 à 48 mois



Intervention d'une conteuse



Kermesse de fin d'année



Fête de Noël

2024

Une année rythmée par de nombreuses animations.



Sortie à la ferme



Atelier jardinage



Préparation et célébration du carnaval

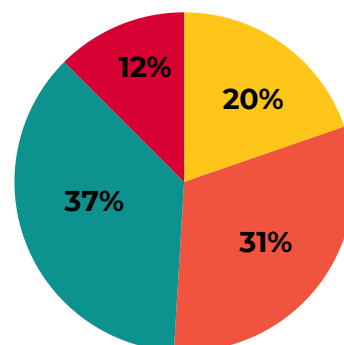


La crèche YAKARI accueille, du lundi au vendredi de 6h15 à 20h30 sur un espace aménagé de 750 mètres carré, des enfants de 2 mois et demi à 6 ans, répartis en trois groupes de vie. Les enfants peuvent profiter d'un espace extérieur privatif et sécurisé.

En 2024, la crèche Yakari a accueilli



dont



- 3 à 12 mois
- 12 à 24 mois
- 24 à 36 mois
- 36 à 48 mois



Fête de la crèche



Noël



Rencontre avec les résidents de Pompeyrie



Journée pyjama

2024

Une année rythmée par de nombreuses animations.



Semaine du goût



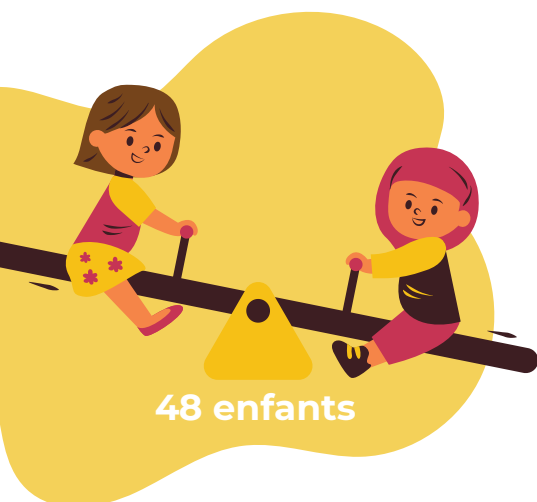
Carnaval

Crèche La Boîte à Doudous

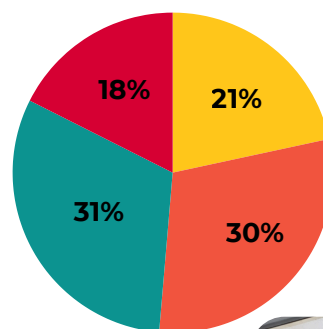


La crèche la Boîte à Doudous accueille du lundi au vendredi de 7h30 à 18h30, 22 enfants de 2 mois 1/2 à 6 ans, de façon régulière ou occasionnelle.

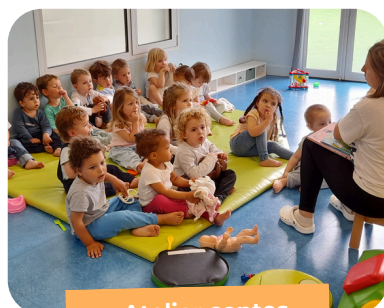
En **2024**, la crèche La Boîte à Doudous a accueilli



dont



- 3 à 12 mois
- 12 à 24 mois
- 24 à 36 mois
- 36 à 48 mois



Atelier contes



fête de Noël barbecue



Fête du carnaval



Atelier Snoezelen

2024

Une année rythmée par de nombreuses animations.



Atelier peinture



Atelier cuisine



Atelier sable



Animations autour d'Halloween

Crèche Potage et Gribouillage

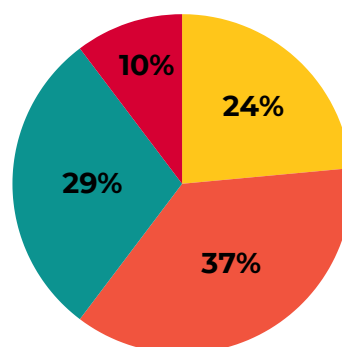


La micro-crèche Potage & Gribouillage accueille du lundi au vendredi de 4h45 à 21h30 et le samedi de 7h30 à 19h30, des enfants de 2 mois et demi à 6 ans sur des espaces intérieurs et extérieurs ludiques et sécurisés. Pour répondre aux besoins des parents, la micro-crèche fonctionne selon des horaires atypiques.

En **2024**, la crèche Potage et Gribouillage a accueilli



dont



- 3 à 12 mois
- 12 à 24 mois
- 24 à 36 mois
- 36 à 48 mois



2024

Une année rythmée par de nombreuses animations.



Noël



Semaine du goût



fête de fin d'année



Carnaval



PORTER DES SERVICES EN DIRECTION DES FAMILLES ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

**Pôle Accompagnement des familles,
une diversité d'accompagnement**





Le service de soutien scolaire en milieu familial accompagne les **jeunes** dans leur **scolarité** et leurs **parents** dans le **lien avec l'école**. Il s'adresse à toutes les familles. L'inscription dans le dispositif est soumise à l'**adhésion** des **parents** et des **enfants accompagnés**. Ce service fonctionne grâce à l'appui financier du Conseil Départemental de Lot-et-Garonne.

Le Service, au travers de ces différentes prestations propose :

AUX ENFANTS :

- Un accompagnement individuel dans l'acquisition des méthodes d'apprentissage, de travail, de lecture.
- De faciliter l'accès au savoir et à la culture.
- De promouvoir l'apprentissage à la citoyenneté.
- De valoriser les acquis afin de renforcer l'autonomie.
- Une valorisation de leurs capacités pour améliorer leur confiance en eux.
- Une ouverture culturelle

AUX PARENTS :

- Un soutien dans leur rôle d'éducateur.
- Un accompagnement dans le suivi scolaire de leurs enfants.
- Un espace d'accueil, d'écoute et d'échange sur toutes les questions relatives à la scolarité et à l'éducation.
- Un travail sur le lien familial et la relation à l'enfant puis à l'école.
- Une ouverture culturelle

Pour l'année scolaire **2023-2024**, le service de SSMF c'est

40 Demandes de suivi

Qui ont été déposées au Service de Soutien Scolaire en Milieu Familial pour l'année scolaire 2023/2024, 35 jeunes ont été accompagnés.

4 Réunions de coordination bénévoles

2 Activités collectives proposées aux familles

16 Intervenants bénévoles

La diminution du nombre de suivis sur le service s'explique par l'arrêt des accompagnements proposés dans le cadre du Contrat Local D'Accompagnement à la Scolarité.

35 Enfants accompagnés

9 Niveau Lycée

12 Niveau Collège

14 Niveau Primaire

Actions de soutien à la parentalité



Le **19 mai 2021**, la France a inscrit le Soutien à la Parentalité parmi les Services aux Familles composant le second levier d'action des politiques familiales, au côté des aides financières qui leur sont accordées.

Parallèlement, la crise sanitaire et les périodes de confinement qui y ont été associées ont mis en lumière des besoins accrus de guidance et de partage autour de la question de la parentalité. Dans ce contexte, il nous est apparu nécessaire de renforcer plus encore notre engagement auprès des familles en leur proposant, au travers différentes actions, des temps de guidance et de partage entre pairs.

Les actions portées par notre Udaf ont été développées dans le cadre du Réseau d'Écoute, d'Appui et d'Accompagnement des Parents et se sont articulées autour de grands objectifs :

- Favoriser et maintenir des liens familiaux de qualité en offrant des espaces d'accueil, d'écoute et d'échange sur toutes les questions relatives à la parentalité.
- Prévenir d'éventuelles difficultés familiales en soutenant les parents dans leur rôle d'éducateur
- Accompagner les difficultés familiales existantes (séparation, relations conflictuelles, etc.)

L'ensemble de ces actions ont été soutenues financièrement par la Caf.



Adolescence, je te débats

Conférence débat proposée aux familles, sur l'adolescence. Cette action a pour objectif de libérer la parole des familles, les accompagner dans la prise de distance face aux problématiques rencontrées dans la période de l'adolescence. Parents, adolescents et professionnels sont invités à débattre sur les thèmes qui les préoccupent et à partager, avec leurs pairs, sur ces mêmes sujets.

Le projet parentalité **2024** s'est décliné autour de **4 actions différentes :**



Jouons ensemble

Cette action vise à soutenir la relation parents enfants au travers du jeu, dans le cadre des Espaces Rencontres Médiatisées portés par notre Udaf. Elle s'organise autour de la venue, à raison d'une fois par trimestre, du Ludobus de Famille Rurale.



A chacun son budget

Cette action a pour objectif de proposer aux familles des ateliers budgétaires parents/enfants pour préparer et anticiper des périodes annuelles souvent plus tendues financièrement : les vacances estivales, la rentrée scolaire... Le budget est un sujet parfois complexe à aborder en famille, aussi, nous avons choisi, pour plus d'attractivité, de l'associer à une journée de convivialité.



La Cuisine à mots



Cette action propose aux familles du dispositif de soutien scolaire en milieu familial de se retrouver sur des temps collectifs de repas partagés. L'objectif étant de leur offrir un espace et un temps où ils puissent échanger sur leur vécu par rapport à la scolarité de leur enfant et se soutenir dans les difficultés rencontrées.

12 PARTICIPANTS

10 parents **2** ados

47 PARTICIPANTS

19 parents **28** enfants

13 PARTICIPANTS

7 parents **6** enfants

19 PARTICIPANTS

14 parents **5** enfants

Dispositif labellisé, le PCB a pour objectif de **prévenir les difficultés financières** conduisant aux situations de mal endettement et de surendettement.

Le **Point Conseil Budget** est un dispositif qui propose un accompagnement **gratuit** dans un cadre **confidentiel**, pour toute personne rencontrant des difficultés budgétaires. Il est animé par un conseiller qui répond aux **problématiques** en lien avec l'**argent**, les **banques** et le **budget**. Le conseiller évalue les conditions d'**accès aux droits** et agit, lorsque cela est nécessaire, pour leur ouverture. Il accompagne de manière individualisée mais développe également des actions éducatives autour du budget dans le cadre de petits collectifs.

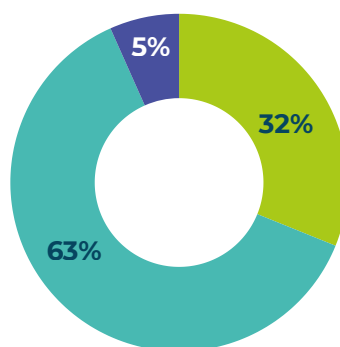
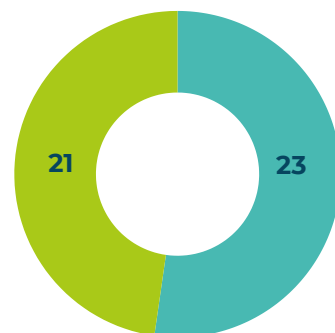
En 2024, le service PCB Agen c'est

44 Personnes accompagnées au cours de **104** entretiens



dont

● Hommes
● Femmes



● Moins de 25 ans
● 25/60 ans
● Plus de 60 ans

13 Sessions d'animation collectives
ayant bénéficié à **121** personnes



Les actions de **promotion du dispositif** au cours des années antérieures ont porté leurs fruits, permettant cette année la mise en place de **nombreux partenariats** dans le cadre d'**actions collectives**. Ainsi, plusieurs **conventions** ont pu être signées (ALGEEI, INSUP, CHD) permettant à **121 personnes** de prendre connaissance de l'existence du dispositif, mais également de bénéficier de **conseils** en matière budgétaire. Afin de toucher un public plus large, nous poursuivrons au cours de l'année 2025 nos **actions collectives**. À ce titre, un partenariat avec le 48^e régiment a d'ores et déjà été établi.

Dispositif labellisé, le PCB a pour objectif de **prévenir les difficultés financières** conduisant aux situations de mal endettement et de surendettement.

Le **Point Conseil Budget** est un dispositif qui propose un accompagnement **gratuit** dans un cadre **confidentiel**, pour toute personne rencontrant des difficultés budgétaires. Il est animé par un conseiller qui répond aux **problématiques** en lien avec l'**argent**, les **banques** et le **budget**. Le conseiller évalue les conditions d'**accès aux droits** et agit, lorsque cela est nécessaire, pour leur ouverture. Il accompagne de manière individualisée mais développe également des actions éducatives autour du budget dans le cadre de petits collectifs.

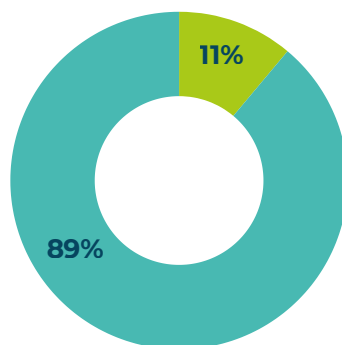
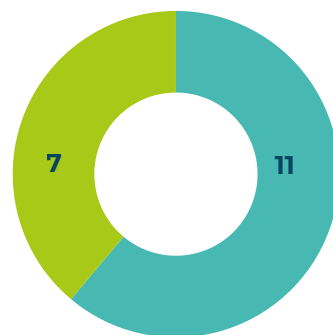
En 2024, le service PCB Marmande c'est

18 Personnes accompagnées au cours de **42** entretiens



dont

● Hommes
● Femmes



● 25/60 ans
● Plus de 60 ans

4 Sessions d'animation collectives ayant profité à **23** personnes



Les actions de **promotion** du dispositif au cours des années antérieures ont porté leurs fruits, permettant cette année la mise en place de **plusieurs partenariats** dans le cadre d'actions collectives. Différentes **conventions** ont pu être signées (Amicale Laïque de Miramont-de-Guyenne, la Maison du Marmandais) et des orientations de familles par la Caf commencent à nous parvenir sur le secteur. Un partenariat avec la mission locale devrait se mettre en œuvre en 2025. Nous poursuivrons sur l'année à venir nos **actions collectives**, qui permettent de travailler **préventivement** la question de la gestion budgétaire tout en nous permettant de **gagner en visibilité**.

MASP Mesure d'Accompagnement Social Personnalisé



Par délégation du Conseil Départemental, l'Udaf de Lot-et-Garonne propose, depuis 2009, un suivi dans le cadre de la **MASP**. Cette mesure s'adresse à toute **personne majeure** qui perçoit des **prestations sociales** et dont la santé ou la sécurité est menacée par les difficultés qu'elle éprouve à gérer ses ressources. La MASP propose une **aide à la gestion** des prestations et/ou un **accompagnement individualisé**. Cette mesure prend la forme d'un **contrat** entre l'intéressé et le département et repose sur des engagements réciproques.

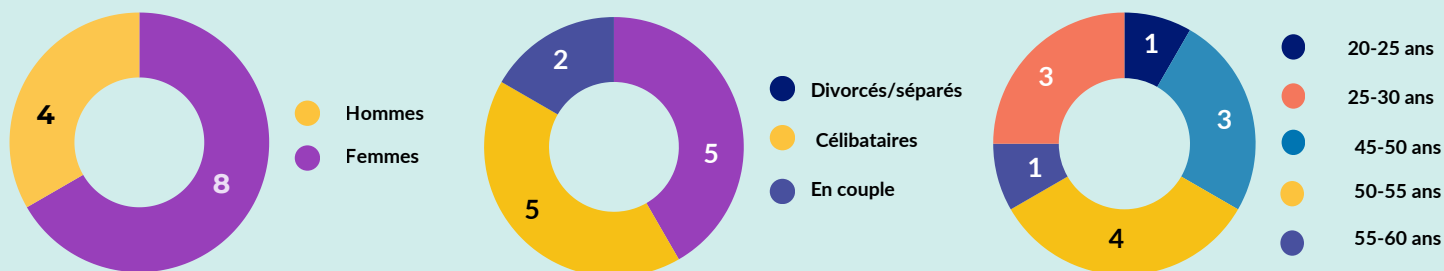
En **2024**,

12 personnes ont bénéficié d'une MASP au sein de notre association dont **7** dans le cadre d'un renouvellement

Durée de la MASP :

Les MASP nous sont généralement octroyées pour une durée d'**un an**, renouvelable après évaluation, sans que la durée totale d'accompagnement ne puisse excéder **quatre ans**.

Profil des personnes accompagnées



Problématiques rencontrées

Dans la continuité des années précédentes, les principales problématiques rencontrées à l'ouverture de la mesure sont :

- des dysfonctionnements dans la gestion et l'anticipation des dépenses
- une absence ou une insuffisance d'autonomie dans la gestion administrative et budgétaire

Le Lot-et-Garonne, département le plus pauvre de la Nouvelle-Aquitaine, est, avec 1,1 MASP pour 10 000 habitants, le département le moins prescripteur de la région. Convaincue de la portée éducative de ce dispositif et des retombées positives qu'il induit en matière de réduction des coûts sociaux, notre association poursuivra, en 2025, ses actions d'information et de promotion afin qu'il soit mieux identifié.



PORTER DES SERVICES EN DIRECTION DES FAMILLES ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

Pôle Accompagnement à l'Insertion Sociale



Pension de Famille Fumel

L'Udaf de Lot-et-Garonne porte un **dispositif de Pension de Famille** situé sur le secteur de **Fumel**. La pension de Famille est destinée à l'accueil de personnes à **faible niveau de ressources** dans une situation **d'isolement** ou **d'exclusion** lourde et, dont la situation sociale et psychologique, rend **impossible**, à échéance prévisible, leur accès à un logement ordinaire.

En 2024, la Pension de Famille Fumel, c'est

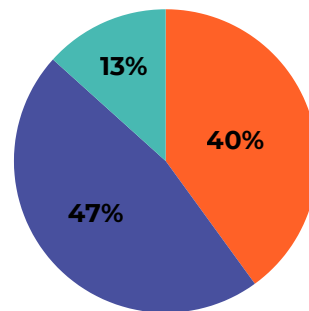


15
personnes
accompagnées

dont :


4
femmes

11
hommes



● De 30 à 50 ans
● De 51 à 65 ans
● 65 ans et plus

Comme **chaque année**, un **séjour** a été organisé pour la **Pension de Famille** de Fumel. Les résidents sont partis dans les **Hautes-Pyrénées**, au **camping Paradis "À l'ombre des Tilleuls"**, à **Peyrouse** près de **Lourdes**. Les **mobil-homes** ont permis de **partager les repas** et les **soirées** dans une ambiance conviviale, autour de **jeux de société**. Le programme a mêlé **visites (Lourdes, parc animalier, pont d'Espagne, grottes de Bétharam, Donjon des Aigles)**, **restaurants** et moments de **détente** sur place, malgré une **météo capricieuse**. Ce séjour a été l'occasion de vivre des **temps d'échange** en dehors du cadre habituel et d'observer **l'évolution positive** de certains résidents, notamment dans leur **capacité à vivre en colocation**.



PERSPECTIVES 2025

- Mener une démarche proactive pour identifier de nouveaux prescripteurs, afin de mieux répondre aux attentes du Département concernant les profils accueillis.
- Favoriser la mixité du public, actuellement marqué par une majorité de problématiques liées aux addictions.
- Poursuivre le travail de réflexion autour de la création de nouveaux locaux.
- Développer des partenariats avec des associations locales, afin de :
 - Multiplier les opportunités d'activités citoyennes et de bénévolat pour les résident·e·s,
 - Offrir de nouvelles perspectives et de nouveaux défis,
 - Renforcer le travail inter-dispositifs et favoriser la mixité entre les résident·e·s lors d'activités communes.

Pension de Famille Villeneuve-sur-Lot

L'Udaf de Lot-et-Garonne porte un **dispositif de Pension de Famille** situés sur le secteur de **Villeneuve-sur-Lot**. Elle est destinée à l'accueil de personnes à **faible niveau de ressources** dans une situation **d'isolement** ou **d'exclusion** lourde et, dont la situation sociale et psychologique, rend **impossible**, à échéance prévisible, leur accès à un logement ordinaire.

En **2024**, la Pension de Famille Villeneuve-sur-Lot, c'est

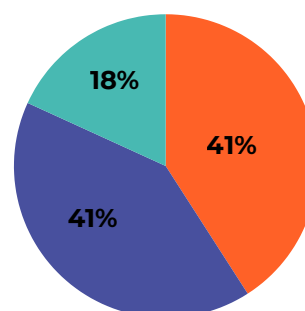


22
personnes
accompagnées

dont :


13
femmes

9
hommes



● De 30 à 50 ans
● De 51 à 65 ans
● 65 ans et plus

Durant l'été, un séjour près de Lourdes a été organisé et fortement apprécié des résidents. Il a permis de renforcer les liens, de sortir du cadre habituel et de restaurer une dynamique de groupe positive.

Des **activités communes** avec la Résidence d'Accueil et les Familles Gouvernantes (sorties, repas partagés, ateliers) ont également favorisé la convivialité et les **échanges entre dispositifs**.

La fin d'année a été comme toujours marquée par le repas de Noël du PAIS qui a eu lieu cette année au restaurant de l'hippodrome.



PERSPECTIVES 2025

- Renouveler et dynamiser les activités proposées en 2025, avec une attention particulière portée à leur adaptation aux intérêts et aux rythmes des résidents.
- Relancer l'activité théâtre.
- Mettre l'accent sur des activités solidaires et de renforcement de l'autonomie, pour restaurer la motivation et l'engagement des résidents.
- Renforcer l'implication des résidents dans la vie quotidienne de la structure.
- Développer des partenariats avec des associations locales
- Renforcer le travail inter-dispositifs et encourager la mixité des publics lors d'activités communes.
- Poursuivre le travail partenarial avec Habitatlys sur les problématiques techniques rencontrées sur les logements.

Résidence d'Accueil Agen

La « résidence d'accueil » est une déclinaison des pensions de famille destinée à l'accueil spécifique de personnes souffrant de troubles ou de handicaps psychiques et dont l'autonomie est moindre. Il y est proposé vingt places dans des logements autour de collectifs où les repas sont préparés et pris en commun. Depuis 2018, dix places ont été créées en diffus (appartements à l'extérieur de la résidence) pour les personnes ayant plus d'autonomie.

En 2024, la Résidence d'accueil d'Agen, c'est

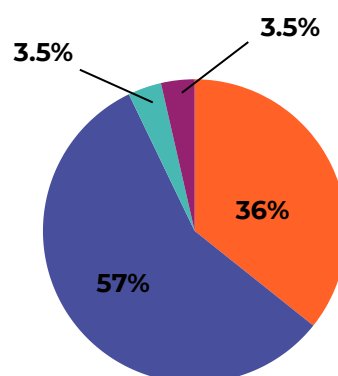


28
personnes
accompagnées

dont :


14
femmes

14
hommes



- Moins de 25 ans
- De 30 à 50 ans
- De 51 à 65 ans
- 65 ans et plus

En 2024, nous avons organisé un séjour dans une ferme pédagogique dans le Gers pendant 4 jours en automne. Les locataires ont apprécié ce séjour, à la fois proche de leur domicile et suffisamment éloigné de l'agitation pour retrouver du calme et de la tranquillité. Le contexte du lieu a permis une bonne expérience gustative et la création de nouveaux groupes au sein du collectif. Tout au long de l'année, différentes animations rythment la vie des locataires : atelier socio-esthétique, équithérapie, atelier cognitif, relaxation, café habitants...



PERSPECTIVES 2025

- Élaborer un groupe de discussion « liberté, égalité, sexualité »
- Poursuivre certaines activités (atelier zen, manuelle et bien être)
- Maintenir la salle de sport et proposer au printemps la marche par groupe de niveau
- Accompagner les locataires vers une autonomie aux soins médicaux
- Proposer du bénévolat auprès d'associations
- Créer un partenariat avec la Meepl'rie de Villeneuve sur Lot
- Participer au séjour à l'étranger avec le PAIS

Familles Gouvernantes

Agen - Villeneuve-sur Lot

Le dispositif « Famille-Gouvernante », est un **habitat inclusif** qui permet :

- de vivre « chez soi », dans un espace individuel, tout en partageant des temps et des espaces communs avec d'autres personnes.
- d'être accompagné dans sa vie quotidienne par des professionnels, en fonction de ses besoins et attentes.
- de créer du lien avec d'autres locataires et de participer à la vie sociale et citoyenne grâce à un logement inséré dans la vie locale.

En **2024**, les Familles Gouvernantes de l'Udaf, c'est

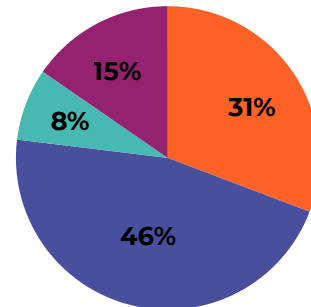


13
personnes
accompagnées

3
femmes

dont :


10
hommes



- De 30 à 39 ans
- De 40 à 49 ans
- De 50 à 59 ans
- 60 ans et plus

L'année 2024 a été marquée par le séjour de nos locataires à Lannes en Bareteous dans le Béarn. Ils ont pu y visiter la grotte de Verna, découvrir Isaba en Espagne et partager de nombreux moments de convivialité autour de la préparation des repas. Tout au long de l'année, différentes animations rythment la vie des locataires, l'accent est mis sur les ateliers cognitifs afin de maintenir au maximum le niveau d'autonomie de chacun. La médiation équine est également très appréciée. Le Conseil des habitants se réunit un lundi sur deux au moment du café d'après repas c'est un espace où la parole de chacun est accueilli avec bienveillance



PERSPECTIVES 2025

- Mener une démarche proactive pour identifier de nouveaux prescripteurs, afin de mieux répondre aux attentes du Département concernant les profils accueillis.
- Favoriser la mixité du public,



PORTER DES SERVICES EN DIRECTION DES FAMILLES ET DES PERSONNES VULNÉRABLES

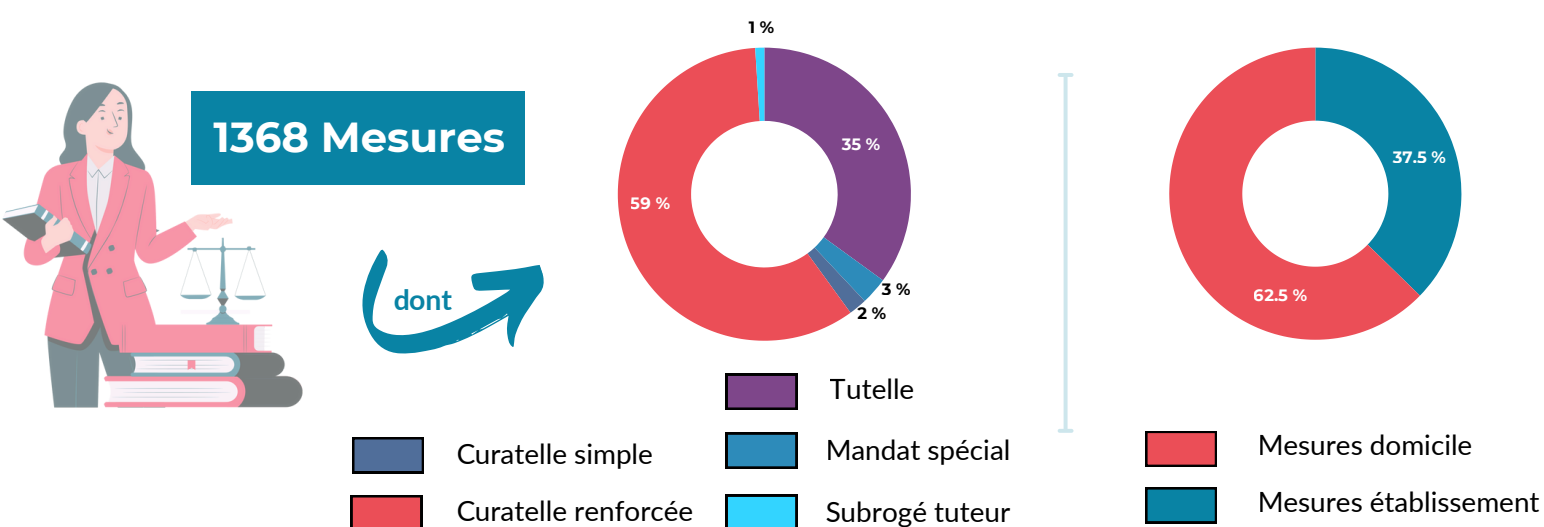
**PÔLE
PROTECTION ET SUIVI DE L'ADULTE**

PROTECTION JURIDIQUE

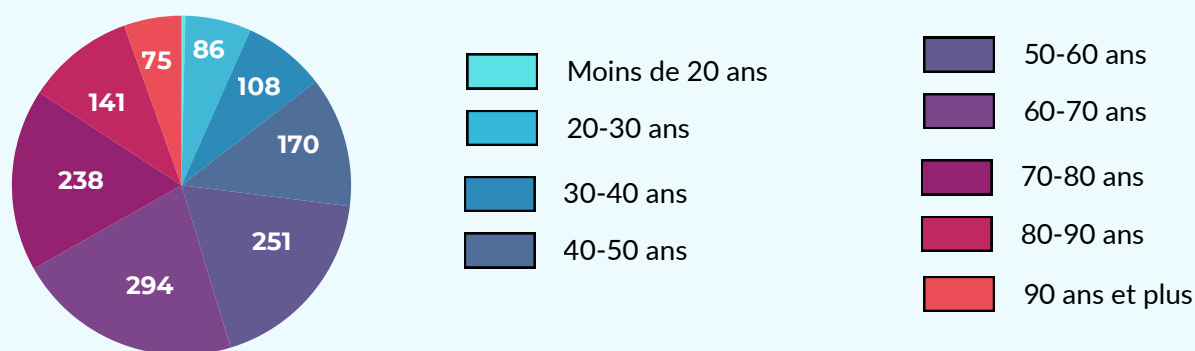


Le **service protection juridique** exerce des mesures judiciaires de **protection des majeurs**, confiées par le Juge des contentieux de la protection. Ces mesures veillent au **respect des droits** et permettent à l'Udaf d'agir dans l'**intérêt** des personnes dites vulnérables. La mesure de protection est, en principe, prononcée pour **cinq ans**, sauf, si le jugement en dispose autrement.

En **2024**, le service Protection Juridique a exercé



Typologie des situations



L'année 2024 a été marquée par la mise en place d'un projet innovant qui a permis aux différents professionnels d'accéder à un panel d'outils pour une meilleure compréhension et une meilleure prise en charge de la violence (éléments générateurs, posture à adopter...). Ce projet, soutenu financièrement par la DREETS, se poursuivra sur l'année 2025.

Parallèlement et dans un souci constant d'amélioration continue de la prise en charge de nos majeurs protégés, nous développerons des groupes de paroles d'usagers sur l'ensemble du territoire en complément des cafés accueil amorcés fin 2024.



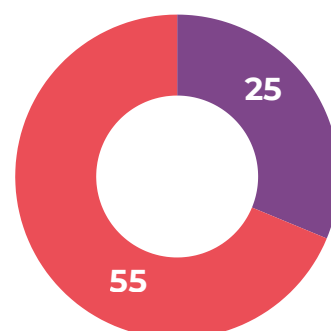
Les services d'Information et de Soutien aux Tuteurs Familiaux (ISTF), financés par l'État, ont été créés afin de soutenir les familles à qui la Loi confie, **de façon prioritaire**, la mission de protéger juridiquement un proche vulnérable. Les services d'ISTF proposent un **accompagnement gratuit, confidentiel et personnalisé**. Au sein de notre association, deux juristes, mettent leur **expertise** et leur **expérience de terrain** au service des familles, assurant ainsi un accompagnement de **qualité** tout au long de la mesure de protection.

En 2024, le service ISTF a accueilli

80 familles



dont



Avant la mise en place d'une mesure de protection



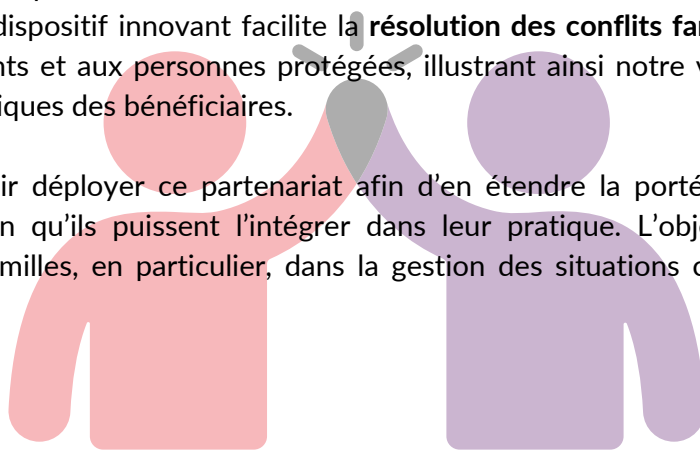
Pendant l'exercice de la mesure de protection

Problématiques rencontrées par les familles

Les familles accompagnées rencontrent de nombreuses difficultés liées à l'ouverture et à la gestion des mesures de protection juridique. Elles sont souvent confrontées à des **procédures complexes**. Le manque d'information claire sur les différentes mesures, leurs rôles et les obligations légales et administratives qui en découlent, constitue un **frein majeur** à leur compréhension et à leur mise en œuvre. Les démarches administratives, la tenue du patrimoine, la réalisation d'inventaires et la gestion des comptes sont autant de responsabilités auxquelles les familles doivent faire face, souvent sans accompagnement suffisant.

Au cours de l'année 2024, l'ISTF a développé un **partenariat** significatif avec le **service de médiation familiale**, dans le cadre du dispositif « **Aidants-Aidés** ». Cette collaboration a permis de mettre en place des interventions concertées auprès de nos partenaires, favorisant une **meilleure coordination** et un **accompagnement plus efficace** des familles. Ce dispositif innovant facilite la **résolution des conflits familiaux** et améliore la qualité du soutien apporté aux aidants et aux personnes protégées, illustrant ainsi notre volonté constante d'adapter nos actions aux besoins spécifiques des bénéficiaires.

Nous souhaitons à l'avenir déployer ce partenariat afin d'en étendre la portée notamment en sensibilisant les mandataires judiciaires afin qu'ils puissent l'intégrer dans leur pratique. L'objectif, à terme, sera d'améliorer l'accompagnement des familles, en particulier, dans la gestion des situations complexes impliquant aidants et aidés.





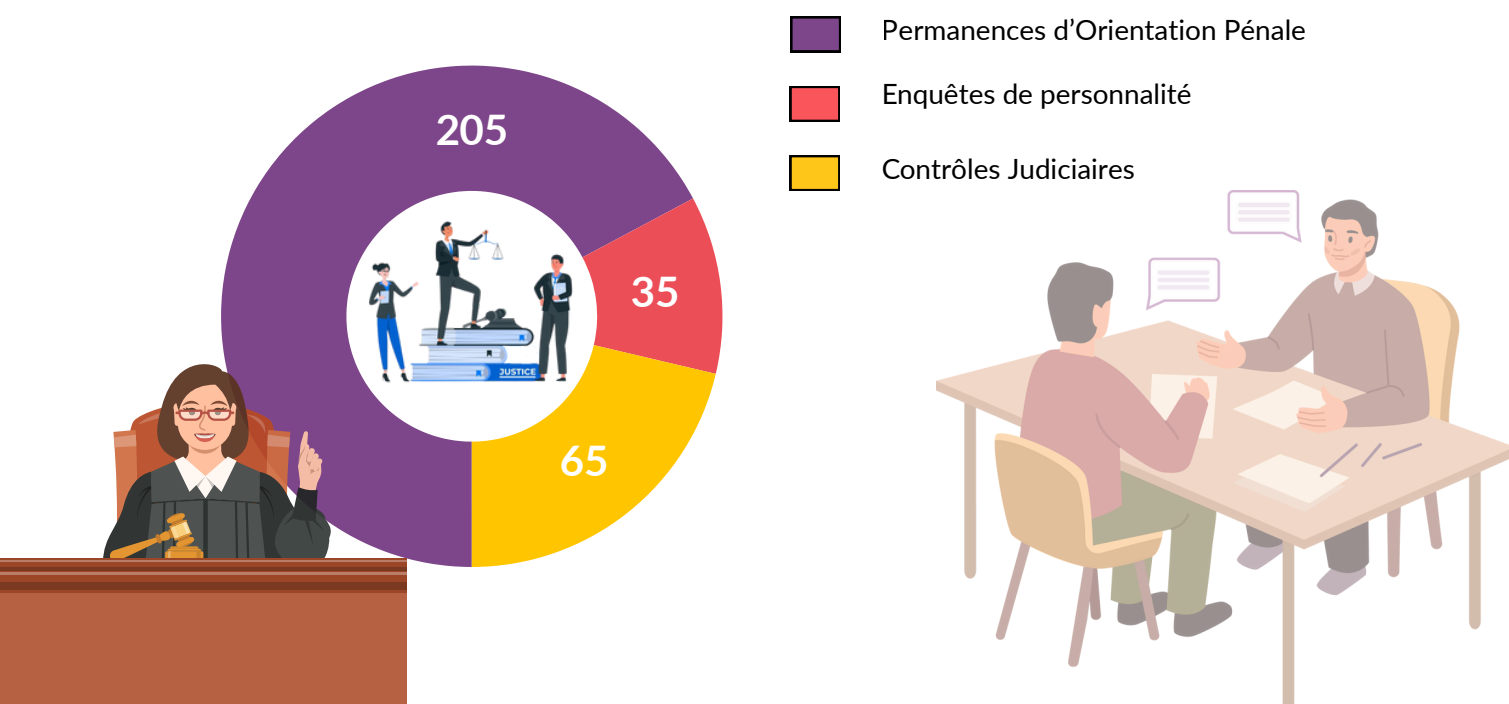
ENQUÊTES PÉNALES ET CONTRÔLE JUDICIAIRE

Un Engagement pour la Justice et la Prévention

Le service enquêtes pénales et contrôle judiciaire propose un champ d'intervention varié.

Les enquêtes de personnalité et les Permanences d'Orientations Pénales visent à Aider les magistrats dans leur prise de décision en permettant une individualisation de la peine ; Les Contrôles Judiciaires interviennent dans le cadre de la prévention de la délinquance et de la récidive.

En **2024**, le service Enquêtes pénales et Contrôles Judiciaires a réalisé



L'année 2024 a été marquée par le développement d'un partenariat important avec les différentes juridictions : Une rencontre avec le Président du Tribunal Judiciaire d'Agen, deux rencontres avec le Procureur de la République, deux rencontres avec les Juges d'Instruction, une rencontre avec le Juge des Libertés et de la Détention.

En 2025, nos efforts se concentreront sur les contrôles Judiciaires pour lesquels nous espérons une augmentation significative du nombre.



SERVICES SUPPORTS



RELATIONS HUMAINES

Le service des **Relations Humaines** intervient dans différents domaines pour répondre aux missions qui lui sont confiées. Il est **en charge** de l'accueil des nouveaux salariés, de la sécurité, de l'administration du personnel, de la gestion de la paie, de la négociation avec les syndicats et les relations sociales, des entretiens professionnels, de la formation, du recrutement, de la veille juridique et de la gestion des contentieux juridiques.

En 2024

5497 heures

pour un budget de

55 141 €

de formations ont été délivrées

alloués au titre du plan de
développement des
compétences.

En 2024, l'Udaf aura consacré **2.7 %** de sa masse salariale à la formation.



Les Grandes thématiques de formation

12 collaborateurs du service Protection Juridique des Majeurs ont finalisé leur formation CNC au cours de l'année 2024. Différents collaborateurs de ce service ont également bénéficié d'une formation juridique, d'une formation à la gestion du stress et de l'agressivité, et une formation sur le concept de bientraitance. L'accompagnement dans le cadre de l'analyse des pratiques professionnelles s'est poursuivi.

L'obligation de formation imposée par la nouvelle CCN 83 nous a amené à proposer des formations relatives au développement des compétences sur les journées pédagogiques pour l'ensemble des personnels des crèches, ce qui a représenté **665** heures pour l'ensemble du pôle.

La sécurité reste au cœur de la prévention des risques professionnels avec les formations HACCP, GSU2, Incendie, et aux risques psycho-sociaux.

Enfin, l'accent a été porté sur l'alternance avec **3289** heures consacrées au tutorat des 9 alternants en poste dans les différents services.

PERSPECTIVES 2025

En 2025, nous continuerons d'assurer les fondamentaux en termes de formations obligatoires relatives à l'adaptation au poste, à la sécurité des biens et des personnes (recyclage et formations initiales). L'accent sera essentiellement porté sur la prévention des risques psycho sociaux.

L'analyse des risques professionnels nous amènera à porter une réflexion pluriannuelle de formation sur les Troubles Musculo Squelettiques auprès des personnels de crèches et services supports. Le sujet de la sédentarité sera aussi abordé, en partenariat avec la médecine du travail auprès des personnels volontaires.

COMMUNICATION ET DÉVELOPPEMENT

Acteur associatif majeur du Département, l'Udaf de Lot-et-Garonne doit aujourd'hui répondre à des enjeux croissants de visibilité et de développement. C'est dans ce contexte qu'en 2018, notre Association s'est inscrite dans une **nouvelle dynamique** en créant un service dédié dont les objectifs principaux sont aujourd'hui de **soutenir** les acteurs de terrain dans leurs projets, **valoriser** leurs actions et celles de l'Association, **renforcer** les collaborations avec ses parties prenantes : Familles, Institutions, Associations adhérentes, Collectivités et Entreprises.

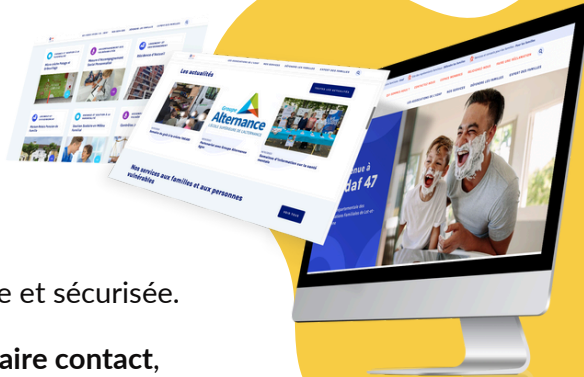
En 2024

Le site internet de l'Udaf c'est :

8 Espaces privés dédiés offrant une expérience interactive et sécurisée.

583 Messages, demandes d'informations traités via le **formulaire contact**, témoignant ainsi de son utilité dans la communication directe avec nos usagers et partenaires.

35 Actualités des services mises en avant



La lettre d'infos :

Notre lettre d'infos revient dans une **version plus moderne et dématérialisée** nous permettant ainsi une diffusion automatique, d'actualités ciblées, à l'ensemble du **réseau**. Avec un **taux d'ouverture de plus de 50 %**, les **destinataires témoignent d'un véritable intérêt** pour l'actualité de l'institution et de ses services.



Nos Réseaux Sociaux :



73 Publications + 26 %
6 463 visites de la page + 220 %
411 Followers + 24 %



52 Publications + 37 %
1 202 Followers + 137 %
1 062 Vues de la page + 24 %



30 Publications + 100 %
63 abonnés + 100 %
24 % : taux d'engagement + 100 %

À l'heure du **tout numérique**, l'utilisation des réseaux sociaux est devenue un **incontournable** dans la communication des Institutions. En 2024, l'Udaf de Lot-et-Garonne a publié **155 posts** sur ses réseaux et généré plus de **1700 followers**, soit une **augmentation de 70%** par rapport à l'année 2023.

PERSPECTIVES 2025

En 2025, le service Communication poursuivra sa mission d'accompagnement des équipes et de valorisation des actions menées par l'Udaf et ses associations adhérentes. Les efforts seront particulièrement orientés vers la structuration de la recherche de financements complémentaires et le développement d'initiatives évenementielles fédératrices. L'année à venir sera ainsi placée sous le signe de l'innovation, de la coopération et de la consolidation des liens qui unissent l'Udaf à son territoire.

DIRECTION ADMINISTRATIVE ET QUALITÉ

Au sein de l'Udaf de Lot-et-Garonne, le service Qualité joue un rôle **transversal** et **structurant**. Garant de la **conformité** et de l'**amélioration continue**, il **sécurise** les pratiques, **accompagne** les équipes et contribue à renforcer la confiance des familles, des usagers et des partenaires institutionnels.

En 2024



Démarche Qualité

L'année 2024 a été marquée par la poursuite de l'**accompagnement des services MJPM et DPF** dans leurs évaluations et plans d'action, la **réactualisation des procédures** concernant la gestion des événements indésirables, des réclamations et des dysfonctionnements, l'arrivée d'une **référente qualité Petite Enfance** et la collaboration avec un cabinet d'**audit externe** pour préparer le référentiel sur la qualité d'accueil du Jeune Enfant.

RGPD



Au cours de l'année 2024, les efforts ont été concentrés sur les mentions concernant les données à caractère personnel, sur les contrats des usagers et des sous-traitants. 2024 a été également marquée par la finalisation des Registres.

Dans le cadre de la phase de maintien de la conformité, en 2025, le service proposera : un audit de maturité, une sensibilisation étendue des équipes aux impacts du RGPD au quotidien professionnel, une sensibilisation sur la gestion des incidents de violation de données, des recommandations sur le protocole d'archivage et de destruction des données.

GESTION DES SINISTRES

Au cours de l'année 2024, un tutoriel a été déployé auprès des équipes pour toute déclaration de sinistre concernant un bâtiment afin d'assurer une traçabilité des différents dossiers. Un suivi régulier des sinistres a été assuré. Un tableau partagé des différents sinistres a été créé avec le pôle comptabilité générale afin que le suivi des factures et remboursements liés soit optimisé.



Merci

à nos partenaires
et financeurs !



UNION DÉPARTEMENTALE DES ASSOCIATIONS FAMILIALES DE LOT-ET-GARONNE

7 Rue Roger Johan, BP 20219
47006 Agen Cedex

 05 53 69 37 57



communication@udaf47.fr

Rejoignez nous sur nos réseaux sociaux !!



www.udaf47.fr

